

ESTEKALUSTEET.FI / AGILITYEQUIPMENT.EU easyALUM -RUNKOTAKUUEHDOT

Piantek Oy Estekalusteet.fi / Agilityequipment.eu myöntää easyALUM –runkotakuun easyALUM – esteiden osalta.

easyALUM -sarjan puomin, A-esteen, renkaan ja keinun alumiinirungolle annetaan kahden (2) vuoden rakennetakuun. Rakennetakuu korvaa rikkimenneen osan, jos se on todettavissa rikkimenneeksi materiaalin tai rakenteellisen väsymisen johdosta. Takuu ei korvaa agility –toiminnan ulkopuolisesta toiminnasta, käyttöohjeiden vastaisesta toiminnasta tai muusta väärästä käyttövasta johtuvia rikkoontumisia.

Takuu on voimassa ostopäivästä lukien kaksi (2) vuotta. Takuukäsittelyyn tulee lähettää yhteystietojen lisäksi vioittunut osa, digikuva ja kirjallinen selvitys siitä miten rikkoutuminen on tapahtunut.

Rikkoutuneen osan takuuvaihto tai korjaaminen ei pidennä tuotteen alkuperäistä takuaikaa.

Piantek Oy voi vapautua takuuvastuusta, mikäli se saattaa todennäköiseksi, että tuotteen takuupalautus johtuu tapaturmasta, tuotteen vääränlaisesta käytöstä tai muusta Asiakkaan puolelta johtuvasta seikasta. Mikäli myöhemmin esimerkiksi valmistajan toimesta on havaittu takuupalautuksen johtuvan asiakkaan huolimattomuudesta, on Piantek Oy oikeutettu veloittamaan Asiakkaalta korjauksesta aiheutuneet kulut.

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan virheestä kohtuullisessa ajassa, kun se on havainnut virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita.

Tuote tulee palauttaa aina huolellisesti pakattuna ja takuupalautuslomakkeella ja kuittikopiolla varustettuna valmistajan osoitteeseen: Piantek Oy Valtiontie 20, 60800 Ilmajoki. Palautuksesta on aina sovittava etukäteen sähköpostitse agi@piantek.fi. Puutteellisesti palautetut tuotteet toimitamme Asiakkaan kustannuksella takaisin Asiakkaalle.

Asiakkaan palauttaessa tuotteen muulla tavoin tai ulkomailta tai Ahvenanmaan itsehallintoalueelta vastaa Asiakas palautuksen rahti- / postikuluista itse.